

证券代码：000555

证券简称：神州信息

神州数码信息服务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20140529

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	海通证券 王秀钢 宝盈基金 李健伟 天势基金 赵伟占 天势基金 尹华新 深圳民森投资 王道京 国投瑞银基金 刘智 大成基金 魏庆国 华宝兴业基金 陈乐华 泉德资本 章琪
时间	2014年5月29日下午 14:00-16:00
地点	北京市海淀区苏州街16号神州数码大厦七层会议室
上市公司接待人员姓名	神州信息资本证券部 滑福霞
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 问：神州信息和神州数码控股在承接业务时，定位的区别是什么？ 答：神州数码控股的整体发展战略是智慧城市，神州信息是神州数码控股智慧城市战略的重要承载者，主要从事智慧城市的解决方案业务，包括智慧城市的总体规划咨询、城市公共信息服务平台的建设等。在面对政府客户时，会由神州数码控股整体牵头，以便于为客户提供端到端的整体服务。</p> <p>2. 问：在银行业，神州信息的核心业务优势和市场的竞争态势是怎样的？ 答：银行业的IT服务竞争已非常市场化和国际化，具体可以参考IDC每年的银行业年度IT解决方案排名数据。神州信息在银行业的解决方案非常全面，拥有国内唯一基于SOA架构的银行整体应用体系ModelB@nk，里面包含有二十多种应用软件，从银行的智能综合前端系统，到银行的核心业务系统，再到银行客户关系管理、财富管理、风险管理和数据管理等系统和解决方案，可以充分满足银行现有业务的开展和未来</p>

战略转型的需要。其中，在银行 IT 应用中最为重要的核心业务系统、银行企业服务总线系统等领域神州信息已超越了国际著名软件公司，行业排名第一。这些关键的系统具有很强的服务稳定性和粘性，要求 IT 服务商具有很强的技术能力、业务能力和行业积累，此类应用总体上拥有较高的行业壁垒。此外，神州信息还为银行提供 IT 规划咨询、系统运维、自主品牌 ATM 设备以及系统集成等全方位的服务。神州信息在银行业的客户主要以大中型银行为主，针对中小型银行主要通过金融云服务平台提供先进的云服务。

3. 问：金融云的发展情况怎么样？

答：神州信息早在八年前，洞悉行业信息化发展趋势，基于自身深厚的行业应用软件积累，就开始了软件服务化、软件平台化的模式创新探索。作为目前国内唯一一家能提供全套银行信息系统外包服务的 IT 企业，也是第一个进行云服务落地实践的企业，神州信息传承 20 多年金融信息化服务经验，在西安投资建设了国家 A 级标准的金融专业数据中心，部署了银行业务处理所需的核心 IT 系统，包括神州信息自主研发的核心银行系统、柜面业务系统、信贷管理系统、网上银行系统和电话银行系统等应用，构筑了先进的金融云服务平台，以满足城市商业银行、农信联社和村镇银行等中小型金融机构的 IT 需求。金融云业务具有集约高效、稳定和高回报等显著的模式优势，基于神州信息的金融云平台，银行只需要租用一根网络专线，在营业网点通过 PC 等终端设备，即可快速实现开门营业，并可随着业务量的增长按需支付 IT 服务费，便捷、安全、高效，实现了银行 IT 服务模式的创新。目前，神州信息的金融云平台已在为近百家中小型银行提供包括核心银行在内的各类云服务，公司也是银监会认证的“银行业信息科技外包服务合作组织”首批会员单位，公司金融云平台也是北京市云计算重大工程“祥云计划”的行业应用示范平台。未来，应用软件的平台化和云化，将是神州信息的重要发展策略，金融云也将不断扩展各类用户群，增强市场用户覆盖，将云服务的规模化、集约化效应充分发挥出来，为金融业各类用户提供专业的云服务。

4. 问：智慧城市的信息化发展路径是怎样的？

答：我国信息化的总体发展，大致经历了三个阶段：第一阶段是纵向行业的信息化，以金融、电信、政企等行业为首经历了二三十年的建设，投入很大，技术应用也相对成熟，关键领域的应用水平已日渐与国际接轨。长期纵向的行业信息化也造成了横向的信息隔阂和数据分散，因此伴随着国家新型城镇化建设等大的战略启动，现在进入了第二阶段，即在区域实现信息的融合和共享服务，以实现区域的均衡发展 and 区域产业及人口更合理的布局，也就是智慧城市建设。智慧城市发展的重要支撑就是第一阶段的行业信息化积累，没有这些积累，智慧城市建设便无从谈起。比如在城市里为中小企业提供贷款等资金服务，就需要依靠之前在金融行业所积累的贷款等应用经验来做信用分析。智慧城市的建设将这些积累，在区域、城市里进行融合，实现技术的融合、信息数据的融合和服务的融合，并构筑更强大的服务平台，来支撑当地政府、企业和市民的各类需求。这两个阶段不是割裂的，而是联系紧密、递进式的发

展。没有行业的积累，IT 企业从事智慧城市建设会很困难，智慧城市建设将是我国信息化及城市化发展的特定阶段。未来，随着我国国民经济的进一步发展和发达，相信城乡将不再分隔，信息化将进一步跨越城乡的界限，实现一体化的服务。神州信息在我国第一阶段的行业信息化中把握机遇，获得了很好的发展，成为国内领先的 IT 服务商；接下来，神州信息也将积极参与到第二阶段智慧城市的建设之中，并期望竭尽所能，为我国国民经济和社会的发展与进步发挥更大的作用。

5. 问：公司的哪块业务增长会比较快？

答：按照国际 IT 产业的整体发展趋势，未来我国 IT 市场也将逐步向硬件、服务、软件三分天下的格局演进。目前，我国重点行业的信息化已开始由初期的硬件基础设施构建，逐步向运维等技术服务和应用软件升级，神州信息的业务重心也将顺应这一趋势，向技术服务、行业应用软件和金融专用设备等领域推进。近几年，行业的技术服务和应用软件也确实呈现出快速增长、价值认可提升的总体趋势，包括 IT 规划咨询，系统建成后的运维、优化和应用整合，以及云计算、大数据等新技术在业务和管理中的应用等，这些服务都受到了市场和用户的更多欢迎，因此也获得了较快的发展。

6. 问：公司此次停牌并购的情况是怎样的？

答：神州信息基于自身深厚的积累，未来将加强技术和业务模式创新，以推动内生式快速成长。同时，公司也将加大外部资源整合力度，加强战略布局和发展速度。公司的并购主要会考虑以下几个维度的因素，一是业务的协同性，围绕公司总体战略规划，将进一步优化业务结构和布局，整合相关资源，实现与公司现有业务的协同和相互促进；其次，公司会看重其所在细分领域的市场份额和领导地位，要具备领先的优势和竞争力；第三，我们也关注企业的成长性，是否有足够的核心技术和优秀团队，来支撑收入与利润的快速增长。关于此次并购，具体请参考公司已发布的公告。

在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第 41 号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。

附件清单（如有）

日期

2014 年 5 月 29 日