

神州数码信息服务股份有限公司

关于制订投资者保护“蓝天行动”专项工作方案的汇报

中国证监会深圳监管局：

为积极响应习近平总书记重要讲话精神和 2016 年全国证券期货监管工作会议精神的要求，继续推进落实中国证监会“公平在身边”专项活动各项工作任务，近日贵局下发了《深圳证监局关于开展投资者保护“蓝天行动”专项工作的通知》（深证局发【2016】15 号），要求辖区各上市公司积极开展投资者保护专项工作。文件下发后，我公司高度重视，并迅速行动起来，认真研究部署，特制订了投资者保护“蓝天行动”专项工作方案，并推动落实，现将工作方案汇报如下：

一、专项工作方案的总体目标

以推动中小投资者合法权益得到充分保护、使投资者有实实在在的获得感为目标，以提高上市公司信息披露质量为重点，多渠道多形式开展投资者教育，引导投资者树立理性投资理念，提高风险意识和自我保护能力。

二、专项工作的组织安排和实施部署

1、公司收到深证局发【2016】15 号《深圳证监局关于开展投资者保护“蓝天行动”专项工作的通知》后，立即将该文件转发给董事、监事、高管及其他相关人员进行认真地学习，深刻领会文件精神。

2、董事会秘书全面负责本次投资者保护“蓝天行动”专项工作的策划与开展。本次专项工作由资本证券部牵头，联合其他部门共同进行。公司董事、监事、高级管理人员、主要部门负责人，以及资本证券部工作人员应积极参与投资者保护活动。

三、工作方案的具体内容

（一）加强投资者服务，提高上市公司信息披露质量

1、在公司悬挂宣传海报“加强投资者保护教育、倡导理性投资”，营造投资者保护活动氛围。

2、印制和发放投资者保护宣传资料

公司编制投资者保护宣传材料备置于公司办公场所，无偿发放给来访的投资者、参与股东大会的股东以及公司相关人员。该材料应包括：投资者自身权益保护的相关知识；理性投资的理念和知识；公司在保护投资者利益方面的实践情况，包括但不限于现金分红、投资者关系管理、信息披露等各方面。上述资料均刊载于公司网站，以方便对广大投资者进行学习。

3、继续完善公司网站中投资者关系专栏

在公司网站的投资者关系栏目下增加设置“投资者保护宣传”栏目，该栏目包括投资者自身权益保护的相关知识、理性投资的理念和知识等，目的在于引导投资者理性、长期投资，切实保障投资者的合法权益，形成健康的投资文化。

4、做好投资者保护日常事务

(1) 公司安排专人负责投资者服务电话的接听，及时了解投资者诉求并解答投资者疑问；通过电话、电子邮件、实地调研等方式接待来访者和机构，认真做好投资者来电的接听、答复以及传真、电子信箱的接收和回复；

(2) 通过公司网站，使广大投资者了解公司治理情况、信息披露情况和生产经营情况等；

(3) 积极参与投资者网上交流互动活动，及时回复投资者的咨询；建立投资者活动记录档案，如实记录投资者活动信息，并及时披露投资者活动记录表。

5、公司将逐渐建立投资者保护工作自我评价工作机制，力争以后在年度报告发布时专项披露投资者保护工作报告。

(二) 积极开展投资者保护机制的有益探索

为了防范潜在的信息披露延迟、不准确问题发生，拓展重大信息内部报告和传递的补充渠道，公司将在《上市公司信息披露管理办法》的框架下，结合自身实际情况，积极探索建立信息披露委员会。

特此汇报。

神州数码信息服务股份有限公司

2016年6月6日